

COVID-19

PRECAUTIONS IN EFFECT

Temporary Restriction of Hospital Visitors

Cottage Health is prepared to provide ongoing care for our community.

Effective March 19, 2020, Cottage Health has been directed by the Public Health Department to stop visits to patients at all of our hospitals.

For most patients, this will mean no visitors are permitted. Limited exceptions may be authorized based on clinical area and urgent need.

This restriction is to help protect our patients, healthcare staff, and community from the spread of COVID-19.

We understand this creates hardship and are very sorry this is necessary. Please ask your care team for guidance. We encourage virtual visits in patient rooms to help stay connected to loved ones.

Other changes include:

- With visitor restriction, family and friends can virtually connect with family and friends using Zoom, FaceTime or other video connection. Any use of video, streaming or photography needs to take place in patient room. No recording of other patients, visitors or staff is allowed.
- Please turn off your mobile device if staff enter the room.
- At all lobby and emergency department entrances, screening will be done for fever, cough, or other possible signs of illness.
- Cottage Health's public classes and symposiums are canceled through April.
- Hospital cafeterias, gift shops, coffee shops, and farmer's markets will no longer be open to the general public. One Cottage dining location, Park Place Deli, near the Santa Barbara Cottage Hospital parking structure, will remain open to the public for takeout items and outdoor dining with social distancing.

The full copy of Santa Barbara County Public Health Department Health Officer Order No 2020-2 is posted at cottagehealth.org

Thank you for your help and cooperation in keeping our patients and visitors safe.



MEDIDAS DE PREVENCIÓN VIGENTES ANTE LA COVID-19

Restricciones temporales de visitantes del hospital

Cottage Health está preparado para darle atención continua a nuestra comunidad.

El Departamento de Salud Pública le ordenó a Cottage Health que, a partir del 19 de marzo de 2020, suspenda las visitas a pacientes en todos nuestros hospitales.

Para la mayoría de los pacientes, esto significará que no se permitirán visitas. Se podrán autorizar algunas excepciones según el área clínica y la urgencia de la necesidad.

Esta restricción es para ayudar a proteger a nuestros pacientes, personal de atención médica y comunidad del contagio de la COVID-19.

Entendemos que esto cree situaciones difíciles y lamentamos mucho que sea necesario. Hable con su equipo de atención para obtener más información. Recomendamos las visitas virtuales en las habitaciones de los pacientes para que puedan estar en comunicación con sus seres queridos.

Otros cambios incluyen:

- Debido a las restricciones de visitantes, la familia y los amigos se pueden conectar virtualmente con su familia y amigos usando Zoom, FaceTime u otra conexión por video. Cualquier uso de video, transmisión en vivo o fotografía deberá hacerse en la habitación del paciente. No se permite grabar a otros pacientes, visitantes ni personal.
- Apague su dispositivo móvil cuando el personal entre a la habitación.
- Se harán pruebas de detección de fiebre, tos u otras señales posibles de enfermedad en todas las entradas a los vestíbulos y Departamentos de Emergencias.
- Las clases y los simposios públicos de Cottage Health quedan cancelados durante abril.
- Las cafeterías de los hospitales, las tiendas de regalos y los mercados ya no estarán abiertos al público. Solo un comedor de Cottage, Park Place Deli, cerca del estacionamiento de Santa Barbara Cottage Hospital, permanecerá abierto al público con artículos para llevar y para comer al aire libre respetando el distanciamiento social.

Santa Barbara County Public Health Department Health Officer
Order No 2020-2: [cottagehealth.org](https://www.cottagehealth.org)

Gracias por su ayuda y colaboración para mantener a salvo a nuestros pacientes y visitantes.