



# COVID-19

## Precautions in Effect

### *Protocols For Couple's/ Family Therapy*

These restrictions help protect our patients, healthcare staff, and community from the spread of COVID-19.

Please ask your care team for guidance with any questions.

We greatly appreciate your understanding of the precautions to ensure residents, their family members, and staff remain safe.

### *Guidelines for Cottage Residential Center Visitors:*

1. Family and couples therapy is critical to the treatment at Cottage Residential Center (CRC) and arrangements will be made for in person and/or virtual couples/family therapy during this period of following COVID-19 safety guidelines.
2. Couples/family therapy sessions must be scheduled in advance with the assigned Case Manager.
3. In person sessions will take place in our Fireside Room with the following protocols:
  - a. Masks are required to be worn at all times while at CRC.
  - b. When you arrive at the front office, CRC staff will ask you COVID-19 screening questions prior to entering the office, along with taking your temperature.
  - c. You will be asked to perform hand hygiene or use hand sanitizer.
  - d. 6 ft. distancing from others is required while at the facility.
  - e. Two people will be permitted to visit for family or couple sessions. Additional family members may participate in the session with the Case Manager via GoToMeeting online.
4. After being screened, CRC staff will request for you to sign the visitors book.
5. Your family member's assigned Case Manager will meet you at the front office and escort you (and your resident family member) to the Fireside Room.
6. Chairs and tables will be wiped down in the Fireside Room prior to and immediately after the therapy session.
7. Upon completion of the session, you will again be escorted to the front office to sign out. Additional visiting is not available at this time.

Effective  
10/6/2020



**Cottage  
Health**

GOLETA VALLEY | SANTA BARBARA | SANTA YNEZ VALLEY



# COVID-19

## Precauciones vigentes

### Protocolos para terapia familiar/de pareja

Estas restricciones son para ayudar a proteger del contagio del COVID-19 a nuestros pacientes, al personal de atención médica y a la comunidad.

Si tiene alguna pregunta, hable con su equipo de atención para obtener información.

Agradecemos enormemente su comprensión de las precauciones para garantizar la seguridad de los residentes, de sus familiares y del personal.

### Directrices para los visitantes de Cottage Residential Center:

1. La terapia familiar y de pareja es crucial para el tratamiento en Cottage Residential Center (CRC) y, durante este período en que se deben seguir directrices de seguridad por el COVID-19, se organizarán sesiones presenciales o virtuales de terapia familiar/de pareja.
2. Las sesiones de terapia familiar/de pareja deberán programarse con anticipación con el administrador de casos asignado.
3. Las sesiones presenciales se harán en el Fireside Room, siguiendo estos protocolos:
  - a. Mientras esté en CRC, se exigirá el uso de mascarillas en todo momento.
  - b. Cuando llegue a la oficina de atención al público, el personal de CRC le hará preguntas de control sobre el COVID-19 antes de entrar a la oficina y le tomarán la temperatura.
  - c. Se le pedirá que se lave las manos o que use desinfectante para manos.
  - d. Mientras esté en el centro, deberá mantenerse a 6 pies de otras personas.
  - e. Se permitirá la visita de dos personas para las sesiones familiares o de pareja. Pueden participar más familiares en la sesión con el administrador de casos mediante GoToMeeting en línea.
4. Después de hacerle las preguntas de control, el personal de CRC le pedirá que firme el libro de visitas.
5. El administrador de casos asignado de su familiar se reunirá con usted en la oficina de atención al público y lo acompañará (junto con su familiar residente) al Fireside Room.
6. Allí se limpiarán las mesas y las sillas antes e inmediatamente después de la sesión de terapia.
7. Una vez que haya finalizado la sesión, lo acompañarán nuevamente a la oficina de atención al público para registrar la salida. Por el momento, no se permiten más visitas.

Vigente al  
10/6/2020



Cottage  
Health

GOLETA VALLEY | SANTA BARBARA | SANTA YNEZ VALLEY