

COTTAGE HEALTH SERVICIOS EN LÍNEA CONDICIONES DE USO

1. TÉRMINOS DE USO DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA

Cottage Health y sus afiliados, incluidos, entre otros, Santa Barbara Cottage Hospital, Goleta Valley Cottage Hospital, Cottage Rehabilitation Hospital, Santa Ynez Valley Cottage Hospital, Cottage Children's Medical Center y atención especializada, atención de urgencia, servicios de laboratorio y otros servicios de Cottage Health, u otros socios o entidades afiliadas (colectivamente, “Cottage Health”, “nosotros”, “a nosotros” o “nuestro”), se complacen en proporcionarle ciertos sitios web, aplicaciones móviles y otros servicios en línea (“**Servicios en línea de Cottage Health**” o “**Servicios en Línea**”). Estos Términos de uso, junto con cualquier documento incorporado expresamente por referencia, incluida la [Política de privacidad y Aviso de cookies de Cottage Health](#) (colectivamente denominadas “**Términos de uso**”), rigen su acceso y uso de los Servicios en línea. **Al utilizar o acceder a los Servicios en línea de Cottage Health, hacer clic en “Acepto” o crear una cuenta, usted acepta estos Términos de uso.** Si no está de acuerdo con estos Términos de uso, no podrá acceder a los Servicios en línea de Cottage Health.

Si cree que puede tener una emergencia médica, llame a su médico o al servicio de emergencias médicas (911) de inmediato o acuda al departamento de emergencias de un hospital.

TENGA EN CUENTA QUE ESTOS TÉRMINOS DE USO CONTIENEN UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE QUE REQUIERE EL ARBITRAJE DE FORMA INDIVIDUAL, LA RENUNCIA A SU DERECHO A UN JUICIO POR JURADO Y LA RENUNCIA A SU DERECHO A PARTICIPAR EN CUALQUIER SUPUESTA DEMANDA COLECTIVA O PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO EN EL CASO DE CIERTAS DISPUTAS DENTRO DEL ALCANCE DE LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE COMO SE ESTABLECE CON MÁS DETALLE A CONTINUACIÓN.

2. RELACIÓN CON OTROS TÉRMINOS Y POLÍTICAS

El [Aviso de prácticas de privacidad](#) de Cottage Health describe cómo la información sobre usted que se define como información de salud protegida bajo la [La Ley de Portabilidad y Responsabilidad del Seguro Médico puede utilizarse y revelarse](#). [Cottage Health también, por separado, tiene una Política de privacidad en línea](#) y un Aviso de cookies que describe en detalle nuestras prácticas de información en línea y cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos su información en línea cuando usa, accede o visita los Servicios en línea. Puede revisar ambas políticas haciendo clic en los enlaces anteriores.

Si hay términos adicionales asociados con un servicio en línea específico (por ejemplo, MyChart y Cottage Virtual Care), se le presentarán esos términos adicionales en el momento en que acceda al servicio en línea (los “Términos adicionales”). Esos Términos adicionales complementan estos Términos de uso y se incorporan aquí. Los Términos adicionales se aplicarán únicamente al servicio en línea en particular indicado y prevalecerán para ese servicio

en línea en particular en caso de conflicto entre estos Términos de uso y los Términos adicionales.

3. RESTRICCIONES EN EL USO

Cottage Health posee u otorga licencias o tiene otros derechos sobre la información de sus Servicios en línea. Cottage Health otorga a los visitantes del sitio un derecho no exclusivo para acceder y utilizar los Servicios en línea únicamente para uso personal, informativo y no comercial. Como condición de su uso de los Servicios en línea, usted garantiza a Cottage Health que no utilizará los Servicios en línea para ningún propósito que sea ilegal o no esté permitido por estos Términos de uso. Prohibimos el acceso o el uso de los Servicios en línea de Cottage Health, por ejemplo, con el fin de obtener materiales, datos o información para obtener una ventaja competitiva o con fines comerciales. También prohibimos compartir sus credenciales de inicio de sesión, incluidos nombres de usuario o contraseñas, para pagos o con terceros. Cottage Health se reserva cualquier derecho no otorgado expresamente por estos Términos de uso.

4. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido y el diseño de nuestros Servicios en línea están protegidos por derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales y otras leyes de propiedad intelectual o derechos de propiedad de EE. UU. e internacionales. Los Servicios en línea de Cottage Health también muestran múltiples marcas comerciales y marcas de servicio que son propiedad de Cottage Health y están sujetas a los derechos de marca comercial de Cottage Health. Puede ver nuestros Servicios en línea, descargar información a su computadora para leerla más tarde o imprimir copias de las páginas para usted, su familia o sus amigos. Sin embargo, no puede copiar los Servicios en línea ni ninguna parte de ellos para uso comercial o distribución, ni puede modificarlos o volver a publicarlos. También acepta no mostrar, reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, explotar o usar de ninguna manera ninguna marca comercial, marca de servicio o logotipo de los Servicios en línea sin el permiso expreso por escrito del propietario de la marca o logotipo.

De conformidad con la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (17 USC § 512), Cottage Health es un proveedor de servicios registrado en la Oficina de Derechos de Autor de los Estados Unidos. Cottage Health también revisa reclamos de marcas registradas u otra infracción de propiedad intelectual. Las notificaciones de supuestas infracciones de derechos de autor u otras infracciones deben enviarse al Departamento Legal de Cottage Health, Oficina del Asesor Jurídico, 400 W. Pueblo Street, Santa Bárbara, CA 93102.

5. SIN CONSEJOS MÉDICOS

Con la excepción de MyChart y Cottage Virtual Care, nada en los Servicios en línea de Cottage Health puede considerarse información de asesoramiento, diagnóstico o tratamiento médico. La información relacionada con la salud o la medicina de los servicios en línea de Cottage Health no debe utilizarse como sustituto de una visita o charla con un profesional de la salud. Es posible que la información que obtenga de los Servicios en línea de Cottage Health no se aplique a usted, funcione para usted y su situación personal, o que se malinterprete. Cottage Health no es responsable por el uso que usted haga de cualquier información en los Servicios en

línea de Cottage Health. Cottage Health trabaja para mantener la información actualizada, pero la información cambia rápidamente y es posible que no esté actualizada. Cottage Health no garantiza la exactitud, integridad o utilidad de esta información. Cualquier confianza en dicha información es bajo su propio riesgo.

Si tiene una emergencia médica, llame a su médico o proveedor de servicios médicos de emergencia (911) inmediatamente o vaya al Departamento de Emergencias de un hospital. Si está buscando una derivación o una consulta con un experto médico, comuníquese con nuestra línea de contacto principal las 24 horas al 805-682-7111. Si necesita hablar con alguien con urgencia, no confíe en las funciones de email o chat que se le proporcionan a través de los servicios en línea de Cottage Health. Las comunicaciones a través de los servicios en línea de Cottage Health no reemplazan el contacto apropiado y oportuno con su médico y otros profesionales médicos. Nunca debe cambiar o interrumpir ningún curso de tratamiento recetado por su médico u otro profesional médico sin consultarlo primero.

6. ENLACES A OTROS SITIOS

Los servicios en línea de Cottage Health pueden incluir enlaces a sitios web de terceros. No hacemos representaciones sobre ningún sitio web de terceros. Un hipervínculo al sitio web de otra parte no significa que Cottage Health respalde o acepte el contenido o el uso del sitio o sus prácticas de privacidad. Las prácticas de privacidad de los sitios vinculados pueden ser diferentes de las de Cottage Health. Si accede a sitios vinculados de terceros desde los Servicios en línea de Cottage Health, usted es el único responsable del acceso y uso de los sitios vinculados de terceros.

7. INFORMACIÓN RECIBIDA DE USTED

Tenga en cuenta que, excepto que se indique expresamente, Cottage Health no desea recibir información confidencial u otra información privada de usted a través de los Servicios en línea. La información enviada a Cottage Health a través de los Servicios en línea, como email, datos, imágenes, sonidos, texto y otro contenido, no se considerará confidencial, excepto que se indique lo contrario en nuestra Política de privacidad en línea y Aviso de cookies. Al enviar cualquier parte de esta información a Cottage Health, usted declara y garantiza que posee o controla todos los derechos sobre el contenido, que el contenido cumple con estos Términos de uso y que le otorga a Cottage Health un derecho ilimitado, irrevocable, mundial, licencia libre de regalías para usar, reproducir, mostrar, realizar, modificar, transmitir y distribuir esa información en todos los medios. Usted acepta no enviar ningún material que sea difamatorio, obsceno, indecente, abusivo, ofensivo, acosador, violento, odioso, hostil u objetable de otro modo; que infrinja cualquier propiedad intelectual u otros derechos legales; o que viole los derechos legales de otros, tienda a engañar o promueva actividades ilegales.

8. PAGO EN LÍNEA POR LOS SERVICIOS

Cottage Health ofrece servicios de pago en línea. Al utilizar el servicio de pago en línea, autoriza a Cottage Health a procesar y mostrar su cuenta y la información de pago en un sitio de Internet seguro. Usted es responsable de la confidencialidad de su contraseña, la información bancaria o de tarjeta de crédito y cualquier información de cuenta. Cottage Health no es

responsable de ninguna pérdida en la que pueda incurrir si alguien hace un mal uso de su contraseña, información bancaria o de tarjeta de crédito, o información de cuenta. También se pueden aplicar términos adicionales a los servicios de pago en línea.

9. DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS

SU USO DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA DE COTTAGE HEALTH ES BAJO SU PROPIO RIESGO. LOS SERVICIOS EN LÍNEA DE COTTAGE HEALTH SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”, CON TODOS LOS DEFECTOS Y SIN DECLARACIONES NI GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS. COTTAGE HEALTH NO OFRECE NINGUNA GARANTÍA O DECLARACIÓN CON RESPECTO A LA INTEGRIDAD, SEGURIDAD, CONFIABILIDAD, CALIDAD, EXACTITUD O DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, COTTAGE HEALTH EXPRESAMENTE RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS DE CUALQUIER TIPO RELACIONADAS CON SUS SERVICIOS EN LÍNEA, YA SEAN EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO Y NO VIOLACIÓN. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, COTTAGE HEALTH NO OFRECE NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA DE QUE (I) LOS SERVICIOS EN LÍNEA CUMPLIRÁN CON SUS REQUISITOS, (II) LOS SERVICIOS EN LÍNEA SERÁN ININTERRUMPIDOS, PUNTUALES, SEGUROS O ESTARÁN LIBRES DE ERRORES, (III) LOS RESULTADOS QUE PUEDEN OBTENERSE DEL USO DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA SERÁN EXACTOS O CONFIABLES, (IV) LA CALIDAD DE CUALQUIER PRODUCTO, SERVICIO, INFORMACIÓN U OTRO MATERIAL COMPRADO U OBTENIDO A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA CUMPLIRÁ CON SUS EXPECTATIVAS, NECESIDADES O REQUISITOS, Y (V) SE CORREGIRÁ CUALQUIER ERROR ASOCIADO CON LOS SERVICIOS EN LÍNEA.

COTTAGE HEALTH NO ES RESPONSABLE DE CUALQUIER IMPRECISIÓN O DEFECTO EN LA INFORMACIÓN, EL SOFTWARE, LAS LÍNEAS DE COMUNICACIÓN, INTERNET O SU PROVEEDOR DE SERVICIOS DE INTERNET (ISP), EL HARDWARE O SOFTWARE DE LA COMPUTADORA, O CUALQUIER OTRO SERVICIO O DISPOSITIVO QUE UTILICE PARA ACCEDER A NUESTROS SERVICIOS EN LÍNEA.

NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, OBTENIDO POR USTED DE COTTAGE HEALTH O SUS AFILIADOS O A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA CREARÁ NINGUNA GARANTÍA NO EXPRESAMENTE ESTABLECIDA EN ESTOS TÉRMINOS DE USO.

USTED SERÁ EL ÚNICO Y TOTAL RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO AL SERVICIO EN LÍNEA O A CUALQUIER SISTEMA INFORMÁTICO, CUALQUIER PÉRDIDA DE DATOS O CUALQUIER USO INADECUADO O REVELACIÓN DE INFORMACIÓN EN EL SERVICIO EN LÍNEA CAUSADO POR USTED O CUALQUIER PERSONA QUE UTILICE SU NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑA. A EXCEPCIÓN

DE LO PROHIBIDO O LIMITADO POR LA LEY, COTTAGE HEALTH NO PUEDE ASUMIR Y NO ASUME NINGUNA RESPONSABILIDAD POR PÉRDIDAS, DAÑOS O RESPONSABILIDADES QUE SURJAN DEL USO INDEBIDO DE CUALQUIER INFORMACIÓN DE SALUD PROTEGIDA, CONSEJOS, IDEAS, INFORMACIÓN, INSTRUCCIONES O DIRECTRICES ACCEDIDOS A TRAVÉS DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA.

Usted comprende que no podemos garantizar y no garantizamos que los archivos disponibles para descargar desde los Servicios en línea estén libres de virus u otros códigos destructivos. Usted es responsable de implementar suficientes procedimientos y puntos de control para satisfacer sus requisitos particulares de protección antivirus y precisión de la entrada y salida de datos, y de mantener un medio externo a nuestro sitio para cualquier reconstrucción de los datos perdidos.

10. RENUNCIA, LIBERACIÓN Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, USTED ACEPTA QUE COTTAGE HEALTH, LOS AFILIADOS DE COTTAGE HEALTH, CUALQUIER OTORGANTE DE UNA LICENCIA O PROVEEDOR DE COTTAGE HEALTH, O CUALQUIER TERCERO QUE PROMUEVA LOS SERVICIOS EN LÍNEA O PROPORCIONE UN ENLACE A LOS SERVICIOS EN LÍNEA NO SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO ESPECIAL PUNITIVO, INDIRECTO, INCIDENTAL O EMERGENTE, PÉRDIDAS, TARIFAS, CARGOS, GASTOS O RESPONSABILIDADES EN LOS QUE USTED INCURRA EN RELACIÓN CON SU ACCESO Y USO DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA.

CON RESPECTO A LOS DAÑOS DIRECTOS, Y CUANDO LA EXCLUSIÓN ANTERIOR DE DAÑOS INDIRECTOS Y EMERGENTES ESTÉ LIMITADA O PROHIBIDA POR LA LEY, USTED ACEPTA QUE CUALQUIERA Y TODOS LOS DAÑOS, PÉRDIDAS, TARIFAS, CARGOS, GASTOS O RESPONSABILIDADES QUE SUFRA O EN LOS QUE INCURRA EN RELACIÓN CON SU ACCESO Y EL USO DE LOS SERVICIOS EN LÍNEA DE COTTAGE HEALTH QUE RESULTE DE CUALQUIER ACTO U OMISIÓN DE COTTAGE HEALTH, AFILIADOS DE COTTAGE HEALTH, CUALQUIER OTORGANTE DE UNA LICENCIA O PROVEEDOR DE COTTAGE HEALTH, O CUALQUIER TERCERO QUE PROMUEVA LOS SERVICIOS EN LÍNEA O PROPORCIONE UN ENLACE A LOS SERVICIOS EN LÍNEA SERÁ COMO MÁXIMO —Y ÚNICAMENTE EN LA CANTIDAD REALMENTE PROBADA COMO DAÑOS COMPENSATORIOS Y SEGÚN LA PRUEBA— DE \$100.00.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES DE RESPONSABILIDAD ANTERIORES SE APLICAN INDEPENDIEMENTE DE SI TALES DAÑOS FUERON PREVISIBLES, LA TEORÍA LEGAL EN LA QUE SE BASA CUALQUIER RECLAMO, O EL TIPO DE DAÑOS O RECLAMO, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LOS DAÑOS O RECLAMOS RELACIONADOS CON (I) LESIONES PERSONALES, MUERTE CULPOSA, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE BENEFICIOS, INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO O PÉRDIDA DE DATOS; O (II) EQUIVOCACIONES, OMISIONES, INTERRUPCIONES, BORRADO DE

ARCHIVOS, ERRORES, DEFECTOS, RETRASOS EN LA OPERACIÓN O EN LA TRANSMISIÓN; O (III) CUALQUIER FALLA DE RENDIMIENTO, ESTÉ O NO LIMITADA A CASO FORTUITO, FALLA DE COMUNICACIÓN, ROBO, DESTRUCCIÓN O ACCESO NO AUTORIZADO A SUS REGISTROS, PROGRAMAS O SERVICIOS; O (IV) QUE SURJA DE CUALQUIER FORMA RELACIONADA CON EL USO O LA IMPOSIBILIDAD DE UTILIZAR EL SERVICIO EN LÍNEA. USTED ACEPTA QUE ESTA LIMITACIÓN SE APLICA INCLUSO SI COTTAGE HEALTH, LOS AFILIADOS DE COTTAGE HEALTH, CUALQUIER OTORGANTE DE UNA LICENCIA O PROVEEDOR DE COTTAGE HEALTH, Y CUALQUIER TERCERO QUE PROMUEVA LOS SERVICIOS EN LÍNEA O PROPORCIONE UN ENLACE A LOS SERVICIOS EN LÍNEA HA SIDO INFORMADO DE LA PROBABILIDAD O POSIBILIDAD DE DICHS DAÑOS, PÉRDIDAS, TARIFAS, CARGOS, GASTOS O RESPONSABILIDADES.

LAS PARTES ACEPTAN QUE LAS EXCLUSIONES DE RECURSOS Y LIMITACIONES ESPECIFICADAS EN ESTA SECCIÓN SON UNA ASIGNACIÓN RAZONABLE DEL RIESGO Y SE APLICAN INDEPENDIENTEMENTE DE LA FORMA DE ACCIÓN, YA SEA POR CONTRATO O AGRAVIO (INCLUIDA CUALQUIER PRESUNTA NEGLIGENCIA O NEGLIGENCIA GRAVE POR PARTE DE COTTAGE HEALTH, SI Y SEGÚN LO PERMITA EL LEY), RESPONSABILIDAD ESTRICTA O DE OTRO TIPO, Y SE APLICAN INCLUSO SI CUALQUIER RECURSO LIMITADO ESPECIFICADO EN ESTE ACUERDO NO HA CUMPLIDO SU PROPÓSITO ESENCIAL. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE COTTAGE HEALTH LE OFRECIÓ SERVICIOS EN LÍNEA DEPENDIENDO DE LAS LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD ESTABLECIDAS EN ESTA SECCIÓN, Y QUE LAS MISMAS CONSTITUYEN UNA BASE ESENCIAL DEL NEGOCIO ENTRE LAS PARTES.

EN LA MEDIDA EN QUE LA LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD ANTERIOR ESTÉ RESTRINGIDA POR LA LEY, LA LIMITACIÓN ANTERIOR SE APLICARÁ EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA TAL LEY.

11. INDEMNIZACIÓN

Usted acepta liberar y renunciar, e indemnizar, defender y eximir de toda responsabilidad a Cottage Health y cualquiera de sus empresas matrices, subsidiarias y afiliadas, junto con cualquier funcionario, director, empleado, agente, proveedor, socio y licenciante, de y contra todos y cada uno de los reclamos, pérdidas, causas de acción, responsabilidad, gastos, daños y costos, incluidos los honorarios razonables de los abogados, relacionados, en conexión o que de alguna manera surjan de su violación de estos Términos de uso, el uso de los Servicios en línea de Cottage Health por usted o cualquier otra persona que acceda a los Servicios en línea de Cottage Health usando su cuenta o contraseña. Esta obligación de indemnización se aplica a cualquier reclamo o demanda de terceros, sin importar la causa de la acción, incluidos, entre otros, reclamos por negligencia, negligencia grave, imprudencia, descuido u otros.

12. LEY VIGENTE

Usted y Cottage Health acuerdan que su acceso a los Servicios en línea de Cottage Health y estos Términos de uso, y cualquier disputa entre usted y Cottage Health relacionada con su uso

de los Servicios en línea de Cottage Health y estos Términos de uso, se regirá e interpretará de acuerdo con las leyes del Estado de California, sin tener en cuenta sus conflictos de normas legales, excepto por la disposición de Resolución de disputas en el párrafo 17 a continuación.

13. IRRENUNCIABILIDAD Y DIVISIBILIDAD

Ninguna renuncia por parte de Cottage Health a cualquier término o condición establecido en estos Términos de uso se considerará una renuncia adicional o continua de dicho término o condición, y cualquier incumplimiento por parte de Cottage Health de hacer valer un derecho o disposición en virtud de estos Términos de uso no se considerará que constituye una renuncia a tal derecho o disposición.

Si alguna parte de estos Términos de uso se considera inválida o inaplicable, se considerará así en la medida mínima requerida por la ley, y todas las demás partes de estos Términos de uso seguirán siendo válidas y aplicables.

14. MODIFICACIÓN

Cottage Health puede modificar estos Términos de uso en cualquier momento, a su exclusivo criterio, sin previo aviso, y dichas modificaciones se publicarán aquí y entrarán en vigencia una vez que se publiquen en línea. Debe revisar regularmente estos Términos de uso porque estará sujeto a cualquier cambio realizado, y el uso continuado de los Servicios en línea constituye la aceptación de cualquier término modificado. Cualquier cambio a la disposición de Resolución de disputas en el párrafo 17 no se aplicará a las disputas para las cuales ya se haya proporcionado una notificación real en virtud de la disposición de notificación previa al arbitraje a continuación.

15. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Cottage Health puede decidir suspender o cancelar el acceso a sus Servicios en línea con o sin previo aviso en cualquier momento y por cualquier motivo, a su exclusivo criterio. Cottage Health también puede ceder sus derechos bajo los Términos de uso a cualquier otra parte en cualquier momento sin previo aviso. Las disposiciones de los párrafos 1 (Términos de uso de los servicios en línea), 9 (Renuncia de garantías), 10 (Renuncia, liberación y limitación de responsabilidad), 11 (Indemnización), 12 (Ley vigente) y 17 (Resolución de disputas) sobrevivirán a cualquier suspensión o terminación del acceso a los Servicios en línea.

16. ACUERDO COMPLETO

Estos Términos de uso constituyen el acuerdo completo entre usted y Cottage Health en relación con el tema del presente. Reemplaza todos los demás acuerdos, comunicaciones o representaciones, orales o escritas, entre nosotros, pasadas o presentes.

17. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

POR FAVOR LEA LOS SIGUIENTES PÁRRAFOS CUIDADOSAMENTE PORQUE REQUIEREN QUE ARBITRE CIERTAS DISPUTAS DE FORMA

INDIVIDUAL Y LIMITE LOS PROCEDIMIENTOS MEDIANTE LOS CUALES PUEDE BUSCAR REPARACIÓN JUDICIAL DE COTTAGE HEALTH.

Acuerdo de arbitraje y Demanda colectiva y Renuncia al jurado. Usted y Cottage Health acuerdan resolver Disputas (como se define a continuación) con Cottage Health en arbitraje y solo de forma individual y, en la medida máxima permitida por la ley aplicable, usted y Cottage Health renuncian a cualquier derecho de presentar reclamos de clase, colectivos de forma consolidada o en calidad de representante. Tanto usted como Cottage Health también renuncian al derecho a un juicio con jurado en cualquier Disputa. La palabra “Disputa” significa cualquier disputa, reclamo, acción judicial, acción, causa de acción, pérdida, responsabilidad o demanda que se relacione de alguna manera, en conexión o que surja de los Servicios en línea o estos Términos de uso. Las “Disputas” no incluyen, y esta disposición de arbitraje y renuncia de clase no se aplica a reclamos de empleados de Cottage Health relacionados con los términos o condiciones de su empleo, reclamos de pacientes de Cottage Health por supuesta negligencia médica, muerte por negligencia o reclamos personales similares por lesiones físicas o de sobrevivientes relacionados con la atención médica de un paciente en Cottage Health o por un proveedor de Cottage Health, reclamos presentados en virtud de la Ley de Abuso y Fraude Informático, acciones individuales presentadas en un tribunal de reclamos menores por disputas totalmente dentro del alcance de la jurisdicción de dicho tribunal, o reclamos en las que cualquiera de las partes solicite medidas cautelares u otras medidas equitativas para evitar el presunto uso ilegal de derechos de autor, marcas registradas, nombres comerciales, logotipos, secretos comerciales o patentes.

Aviso previo al arbitraje. Usted y Cottage Health también acuerdan que cada parte notificará a la otra por escrito sobre cualquier Disputa antes de iniciar el arbitraje, para que podamos tratar de resolver la Disputa de manera informal e individual. Se le enviará un aviso de Cottage Health a su último domicilio conocido e email registrado, y se le enviará un aviso a Cottage Health por correo al Departamento Legal de Cottage Health, Oficina del Asesor Jurídico, 400 W. Pueblo Street, Santa Bárbara, CA 93102. El aviso de Disputa debe ser específico e individual para usted e incluir su nombre, dirección, número de teléfono e email utilizados para acceder a los Servicios en línea, así como una breve descripción de la Disputa, la cantidad de dinero (si corresponde) en cuestión, y la reparación específica solicitada. El aviso debe estar firmado e incluir su firma manuscrita o la firma manuscrita de un empleado de Cottage Health, según corresponda, según la parte que inicie el arbitraje. Usted y Cottage Health luego acuerdan negociar personal e individualmente y de buena fe para tratar de resolver la Disputa. Si y solo si no podemos resolver la Disputa dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción de la notificación, cualquiera de las partes puede iniciar un procedimiento de arbitraje a partir de los treinta (30) días posteriores a la recepción de la notificación con una solicitud de arbitraje por escrito. El cumplimiento de esta disposición de notificación previa al arbitraje es una condición previa para iniciar cualquier procedimiento de arbitraje formal.

Procedimientos de arbitraje. Para que el arbitraje sea lo más rentable posible para las partes, las partes acuerdan iniciar cualquier arbitraje sin utilizar un proveedor de servicios de arbitraje y, en su lugar, enviar directamente a la otra parte una demanda de arbitraje por escrito que establezca los hechos y reclamos relevantes. Las direcciones de entrega para la notificación de la demanda de arbitraje por escrito son las mismas que se establecen en el párrafo de notificación anterior. Cada Disputa se entregará a un solo árbitro seleccionado de mutuo acuerdo

por las partes, y el árbitro será un abogado licenciado o un juez jubilado. Las partes pueden utilizar un solo árbitro de las listas de árbitros neutrales aprobados por el tribunal que figuran en el sitio web del Tribunal de Distrito de EE. UU. para el Distrito Central de California (enlace [aquí](#)) u otro árbitro de mutuo acuerdo. El arbitraje se llevará a cabo en el condado de Santa Bárbara, California, y el árbitro tendrá la discreción de dirigir un intercambio razonable de información entre las partes, de acuerdo con la naturaleza acelerada del arbitraje. A menos que la ley lo prohíba, todos los procedimientos de arbitraje serán confidenciales y estarán cerrados al público y a cualquier otra parte que no sea usted y Cottage Health. El árbitro tendrá la autoridad para otorgar daños monetarios y otras compensaciones de forma individual solo en la medida disponible bajo la ley aplicable y de acuerdo y sujeto a la limitación establecida en los párrafos 9 y 10 anteriores. Además, en la máxima medida permitida por la ley, el árbitro puede otorgar medidas cautelares o declaratorias solo a su favor o en Cottage Health y solo en la medida necesaria para proporcionar la reparación garantizada por su reclamo individual o el de Cottage Health. La sentencia sobre el laudo arbitral puede presentarse en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre el mismo. Las cuestiones relacionadas con la arbitrabilidad de una Disputa, así como el alcance, la validez y la exigibilidad de esta disposición de Resolución de disputas, incluidos los términos de renuncia a una demanda colectiva y si alguna de las partes cumplió con el aviso previo al arbitraje de la Disputa anterior, son para que las decida un tribunal, y se litigarán en el Tribunal Superior del Condado de Santa Bárbara, California o en los tribunales federales del Condado de Santa Bárbara, California. Salvo que se modifique por estos términos, las partes acuerdan llevar a cabo su arbitraje de conformidad con las Reglas y Procedimientos Generales de Arbitraje de JAMS, [disponible aquí](#).

Gastos de arbitraje. La parte que inicia el arbitraje pagará cualquier tarifa de presentación o de iniciación del caso, hasta el monto que sería necesario para presentar el mismo reclamo ante un tribunal. Para reclamos de daños individuales de menos de \$25,000 en cuestión, Cottage Health pagará los honorarios y los costos adicionales razonables del arbitraje. Para reclamos de más de \$25,000 en cuestión, reclamos que busquen medidas cautelares o declaratorias, o en situaciones en las que múltiples reclamantes individuales, representados por el mismo bufete de abogados o abogado, presenten reclamos similares basados en los mismos hechos o hechos similares o circunstancias que den como resultado más de \$25,000 en cuestión a través de esos reclamos, las partes compartirán los honorarios y costos del arbitraje por igual. Sin embargo, si puede demostrarle al árbitro que los honorarios y los costos del arbitraje serán prohibitivos para usted en comparación con el costo del litigio, Cottage Health pagará la mayor cantidad de honorarios y costos del arbitraje que el árbitro considere necesario para evitar que el arbitraje tenga un costo prohibitivo para usted. Si el árbitro determina que sus reclamos son frívolos, le reembolsará a Cottage Health cualquier cantidad pagada en su nombre.

Ley Federal de Arbitraje. Estos Términos de uso afectan el comercio interestatal, y la interpretación y la aplicabilidad de esta disposición de Resolución de disputas se registrarán sustantiva, procesal y exclusivamente por la Ley Federal de Arbitraje, 9 USC § 1, *et seq.* en la medida máxima permitida por la ley aplicable, excepto según lo modificado por estos Términos de uso.

Selección de la jurisdicción. Para cualquier disputa que no esté sujeta a arbitraje, usted acepta estar sujeto a la jurisdicción personal en los tribunales estatales y federales que abarquen el Condado de Santa Bárbara, California, y renuncia a cualquier defensa u objeción

jurisdiccional, de lugar o de foro inconveniente a esos tribunales. Si Cottage Health no hace valer ningún derecho bajo estos Términos de uso en algún momento, no se considerará una renuncia a ninguna disposición o derecho bajo estos Términos de uso.

18. NIÑOS

La Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Línea de 1998 (COPPA) aborda cómo se recopila y utiliza la información de niños menores de 13 años. Si bien Cottage Health es una organización no comercial y sin fines de lucro que no está sujeta a la COPPA, tomamos en serio la privacidad infantil. Los Servicios en línea de Cottage Health están dirigidos a una audiencia adulta y no están destinados ni diseñados para atraer a niños menores de 13 años y, a excepción de cierta información en MyChart según lo autorice la ley, no recopilamos, mantenemos ni usamos información personal a sabiendas de niños menores de 13 años.

Si se entera de que su hijo nos ha proporcionado información personal a través de nuestros Servicios en línea sin su consentimiento, puede alertarnos a medicalrecords@cottagehealth.org. Si nos enteramos de que un niño ha proporcionado dicha información personal, salvo que la ley lo exija y lo autorice, tomaremos medidas para eliminar dicha información.

19. CUALQUIER ÁREA INTERACTIVA Y SEGURIDAD

Cottage Health proporciona un email y funciones interactivas para que usted se comunique con nosotros o comparta, envíe, publique, muestre o transmita contenido a otros usuarios o personas. Cottage Health se reserva el derecho de monitorear, revisar o eliminar el contenido de estas comunicaciones y materiales, pero renuncia a cualquier responsabilidad de monitorear estas comunicaciones.

Cottage Health también utiliza estándares de seguridad comercialmente razonables para proteger los Servicios en línea y la información. Sin embargo, ninguna transmisión de datos a través de Internet es 100 por ciento segura. Debe tomar las precauciones adecuadas para proteger la información personal y confidencial, incluidas las contraseñas o la información de la cuenta, y utilizar los Servicios en línea y sus dispositivos o aplicaciones de manera segura y responsable. Usted, no Cottage Health, es responsable de la seguridad de sus dispositivos y de su transmisión de información a través de Internet, y si tiene alguna preocupación sobre la transmisión de su información a través de Internet, debe utilizar otros medios de comunicación.

20. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o desea información adicional sobre estos Términos de uso, la Política de privacidad en línea y el Aviso de cookies, o la recopilación, retención o administración de cualquier información en los Servicios en línea de Cottage Health, envíe un correo electrónico a: medicalrecords@cottagehealth.org.

21. INFORMACIÓN DE REVISIÓN

Estos Términos de uso se actualizaron por última vez el [19/01/22].